

# Garantie op CraftBots 2018

**Garantie geldig op CraftBots aangeschaft vanaf januari 2018 tot en met december 2018 bij CraftBot.nl**

## A. Algemeen:

- a.1. Wanneer u een CraftBot bij ons heeft gekocht heeft u recht op technische ondersteuning gebaseerd op de geleverde items. Dat wil zeggen op de CraftBot zelf en CraftWare als slicer en CraftPrint als Host.
- a.2. Ondersteuning buiten garantie voorwaarden, zoals op buiten-standaard printmaterialen, upgrades, botte pech, uw modellen en alternatieve slicers wordt gegeven bij een beiderzijdse correcte houding naar elkaar.
- a.3. We gaan er van uit dat u de handleiding (Engelstalig) en onze posts heeft gelezen, zie [hier](#).
- a.4. Het is onze ervaring dat support per email (info@CraftBot.nl), aangevuld met e.v.t. foto's en screenshots, de meeste inzicht biedt voor de gebruiker. We streven ernaar nog dezelfde dag te reageren.
- a.5. De ontwikkeling van 3D Printers gaat snel. 3D-printers zijn dus nieuw ontwikkelde goederen waarvan de levensduur van onderdelen nu nog niet altijd even lang is. Dat ligt niet aan het merk, maar aan het feit dat het geheel van 3D-printing nog ontwikkeling is. De CraftBot is bedoeld voor consumenten / hobby gebruik.
- a.6. Dual 3D printen (ofwel met verschillende kleuren van hetzelfde materiaal, of een tweede op te lossen ondersteuningsmateriaal) is experimenteel n afhankelijk van het gekozen filament. Ondersteuning en advies door CraftBot.nl wordt alleen gegeven voor door CraftBot.nl geleverde filamenten.
- a.7. De CraftBot wordt dus geleverd met een beperkte **1 jaar garantie**. Tevens is de garantie beperkt tot 1000 printuren in dat eerste jaar. In die periode worden defecte onderdelen kosteloos ter beschikking gesteld.
- a.8. Voor bedrijven en scholen met een intensiever gebruik kunnen we verdere ondersteuning / garantie bieden wanneer ons servicecontract is afgesloten als weergegeven op onze website. Zie [hier](#).
- a.9. Garantie op reparaties, separaat geleverde onderdelen, Nozzles en upgrades is drie maanden.
- a.10. Garantie op Filament door de fabrikant.

**B. Voor de werkzaamheden voor vervanging van defecte onderdelen gelden de volgende voorwaarden:**

- b.1. De eerste zes maanden na aanschaf van de CraftBot: op basis van reparatie door CraftBot.nl.
- b.2. Hierbij zijn de kosten van verzending naar ons voor uw rekening. CraftBot.nl zal echter de kosten van de retourzending voor haar rekening nemen. U dient de printer in de originele verpakking met bijbehorende bescherming aan ons te verzenden. Als de garantie niet losse onderdelen betreft, als het printbed, de filament houder, connector, voedingskabel e.d. die dan niet meezenden.
- b.3. We accepteren alleen retourzendingen in de originele verpakking. Wanneer die niet meer aanwezig is kunt u zelf de Craftbot brengen en halen. Eventueel kunnen we middels een meerprijs een verpakking ter beschikking stellen.
- b.4. Bij eenvoudig te monteren onderdelen zenden we u een vervangend exemplaar die u zelf kan monteren. Uiteraard kunnen we u van advies dienen wanneer u tegen problemen aanloopt. Deze eerste periode van zes maanden zijn dus vervangende onderdelen alsmede de werkzaamheden voor (de) montage door ons (het arbeidsloon) zonder kosten voor u, buiten de verzendkosten naar ons van de printer.

**C. De periode na zes maanden tot een jaar na aankoop: op basis van reparatie door uzelf.**

- c.1. Wanneer in de periode van 6 maanden tot 1 jaar (dus 6 maanden) na aankoop een onderdeel kapot gaat, dan zenden we u zonder kosten een vervangend onderdeel, op basis van een foto of na ontvangst door ons van het defecte onderdeel.
- c.2. Wanneer u niet zelf de defecte onderdelen kan of wil vervangen, kunnen wij dit uiteraard ook voor u doen. Hierbij zijn de kosten van verzending voor uw rekening. U dient de printer in de originele verpakking met bijbehorende bescherming aan ons te verzenden. Als de garantie niet losse onderdelen als het printbed, de filament houder, connector, voedingskabel e.d. betreft, die dan niet meezenden.
- c.3. In deze periode van 6 maanden zijn er dus geen kosten voor het onderdeel zelf wanneer u dit zelf (her)monteert. De ondergenoemde kosten betreft het arbeidsloon wanneer u die werkzaamheden toch door ons wil laten uitvoeren.
- c.4. In het algemeen rekenen we 70,- Euro inclusief BTW voor werkzaamheden.
- c.5. De kosten van reparatie waarbij de kabelboom dient te worden vervangen (zoals kapotte heater, temperatuur sensor, bekabeling motor, bekabeling fans / schakelaar) bedragen 150,- Euro incl. BTW en retourneren.
- c.6. Voor vervanging van de 8 stuks XY lagers bedragen de kosten 125,- Euro incl. BTW en retourneren.
- c.7. Voor vervanging van de hotend, motoren (exclusief bedrading), de printplaat voor besturing en de LCD, aandrijfriemen (timing belts) voeding en LED licht bedraagt het arbeidsloon 85,- Euro.
- c.8. De eventuele kosten van retourzending van de gerepareerde printer zijn voor onze rekening en besloten in de bovengenoemde reparatiebedragen.

## D. Verdere voorwaarden

- d.1. Wanneer u wijzigingen aanbrengt aan de 3D printer, dan vervalt de garantie.
- d.2. De CraftBot mag gebruikt worden met geschikte filamenten van andere leveranciers, met dien verstande dat die filamenten moeten vallen binnen specificaties van de CraftBot. Dat wil zeggen een diameter tussen de 1.65 en 1.80mm, toleranties in diameter minder dan 5%, en een maximale smelttemperatuur van 250 graden Celcius. De garantie is beperkt tot het gebruik van zuiver PLA, ABS en PETG. Wanneer er filamenten worden gebruikt met toeslagen voor PLA, ABS, PETG, dan vallen deze niet onder de garantie.
- d.3. Exotische filamenten zoals die met een toeslag als metalen en Carbon, alsmede flexibele filamenten zijn niet geschikt voor de CraftBot. Deze filamenten bieden we mede aan, maar zijn bedoeld voor gebruik met onze hotend upgrade of nieuwe versies van de CraftBot met een metalen hotend.
- d.4. De CraftBot moet worden gebruikt binnenskamers met een reguliere kamertemperatuur van minimaal 18 en maximaal 30 graden Celcius.
- d.5. Aangezien alle filamenten bij het smelten tijdens het printen schadelijke stoffen kunnen afgeven, dient de CraftBot in een goed geventileerde ruimte worden geplaatst, die niet een verblijfsruimte is. We zijn niet aansprakelijk voor schade en gezondheidsklachten veroorzaakt door het gebruik van de CraftBot en filamenten.
- d.6. De koper is gehouden de 3D printer binnen de geadviseerde specificaties in te stellen en bedienen.
- d.7. Firmware upgrades houden altijd een risico in, in die zin vallen alleen firmware upgrades onder de garantie die positief zijn geadviseerd door ons. Incidenteel komt het voor dat de CraftBot gebrickt is door een firmware upgrade, dat wil zeggen: volkomen 'dood' is en niet eens meer reagerend op het aan en uit schakelen. In het algemeen gebeurt dit door een niet up to date zijnde Windows PC of een incorrecte installatie van drivers. Wanneer dit gebeurt kunnen we de CraftBot voor u un-bricken tegen een vergoeding van 65 Euro inclusief BTW (inclusief retourzenden). De kosten van verzendkosten naar ons voor uw rekening.

## E. CRAFTBOT GARANTIE WETTELIJKE INFORMATIE

- e.1. CraftBot.nl verleent een beperkte garantie van 1 jaar op de CraftBot zoals hierboven gedetailleerd beschreven. Een garantie claim moet schriftelijk worden gemeld aan CraftBot.nl.
- e.2. De garantieperiode begint vanaf de factuurdatum van de klant bij afhalen of dag van verzending naar de klant. Voor een garantieclaim geldig te zijn (i) melding moet worden gedaan vóór het einde van de garantieperiode; (ii) te voldoen aan alle aanvullende bepalingen van de garantieperiode, zoals hieronder gedefinieerd; (iii) moet worden onderbouwd met originele aankoopbewijs, met inbegrip van het serienummer van het product (s) en de originele / officiële verpakking.
- e.3. Indien het defect niet hersteld kan worden binnen de garantieperiode, zal het product kosteloos door een identiek product, of, als het product niet meer wordt geproduceerd, door een soortgelijke product van dezelfde waarde worden vervangen of zal een passende vergoeding worden aangeboden. Of een gerechtvaardigde claim zal worden beslecht door vervanging, reparatie of door compensatie blijft het oordeel van de CraftBot.nl.
- e.4. De CraftBot garantie wordt verleend onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de installatie en de onderhoud instructies van CraftBot zijn gehanteerd. Wanneer er 'doe het zelf' instructies zijn gegeven moeten deze montage-instructies voor het product of een deel daarvan zorgvuldig zijn opgevolgd.
- e.5. Bij overige aanpassingen aan de CraftBot geldt dat de garantie ongeldig wordt als het product op enig moment gedemonteerd of omgebouwd is door personen die niet door CraftBot gekwalificeerd zijn.
- e.6. De CraftBot garantie dekt geen defecten of schade veroorzaakt door onjuist gebruik, onjuist of onoordeelkundig gebruik of normale slijtage. Als een CraftBot product wordt gecombineerd met een product dat niet gefabriceerd door CraftBot, kan de garantie worden beperkt of nietig verklaard, afhankelijk van de aard van de vordering.
- e.7. Elke aanspraak op garantie moet eerst worden erkend als gerechtvaardigd door CraftBot.nl
- e.8. De garantie houdt niet automatisch andere gemaakte kosten voor de verzending van producten met gebreken voor CraftBot.nl voor controle en / of reparatie, noch voor het verschepen kosten van vervanging of reparatie product (en) terug naar eiser. Binnen de garantieperiode van drie maanden zal de reparatie zelf echter gratis zijn.
- e.9. Aangezien klanten hebben recht op een garantie op vertoon van de originele factuur te maken, adviseren wij dat zowel de factuur en de officiële verpakking worden bewaard in een veilige plaats. Alleen de oorspronkelijke koper heeft recht op garantie.

## F. Andere garantievoorwaarden

- f.1. Als een deel wordt gerepareerd of vervangen tijdens de garantieperiode, is de garantietermijn die nog gebleven is voor het gehele product van toepassing op dit onderdeel.
- f.2. De koper - op voorwaarde dat ze een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van hun beroep of bedrijf - kan de rechten die er recht onder de garantie, zonder afbreuk te doen aan hun rechten of aanspraken in overeenstemming met de wet te vorderen.
- f.3. De koper is gehouden het product te onderhouden middels het geëigend schoonmaken van onderdelen, alsmede het volgens instructies oliën van bewegingsmechanismes.
- f.4. De koper zal op geregelde tijden bevestigingsmiddelen als schroeven moeten controleren en eventueel opnieuw vastzetten.
- f.5. Verbruiksartikelen als filament en Kapton tape zijn uitgesloten van garantie.
- f.6. De Hotend van de Extruder (inclusief heater en de temperatuur opnemer: de thermistor), het aandrijf wiel van de extruder, de lagers, het afneembare printbed en de aandrijfriemen worden gezien als verbruiksartikel. Hier is 3 maanden garantie op van toepassing. Vervangende onderdelen zijn in de webshop van CraftBot.nl verkrijgbaar of te bestellen op aanvraag.
- f.7. Mochten er in de garantieperiode algemene voorkomende gebreken worden geconstateerd door de fabrikant of CraftBot.nl, dan is de koper gehouden instructies inzake het verhelpen van die gebreken op te volgen.
- f.8. Wanneer er sprake is van huren van een CraftBot is de huurder gehouden zelf een verzekering af te sluiten voor schade of diefstal.
- f.9. CraftBot.nl is niet aansprakelijk voor eventuele vervolgschade of inkomstenderving door een garantie-aanspraak.
- f.10. De koper is gehouden zich op de hoogte stellen van goedgekeurde firmware updates, onderhoud werkzaamheden, software updates middels de websites van zowel <https://www.craftbot.nl/> als wel de fabrikant [www.Craftunique.com](http://www.Craftunique.com)